



ROYAL BALLOON İLE KRALLAR GİBİ UÇUN

Kapadokya'da balon turizmindeki kalite ve hizmet standartlarında ezberler bozuldu ve "Royal Balloon'dan Sonra" diye yeni bir dönem başladı.

Royal Balloon'dan çok cazip bir teklif var: Yeni kurulan Royal Balloon herkesi, Kapadokya vadilerinin üzerinde gerçekleşen eşsiz sabah macerasına katılmaya davet ediyor Kalitesini kurumsallığından, güvenilirliğini profesyonel ekibinden alan Royal Balloon'un kuruluş macerasını, sektördeki iddiasını, yarattığı fark ve heyecanı, Royal Balloon'un Genel Müdürü Mehmet Dinler, Turizm Aktüel okurlarına anlattı.

Royal Balloon'un kuruluş serüveni nasıl başladı?

Kapadokya'da ilk ticari sıcak hava balonu uçuşları 1989 yılında başladı. 2003 yılında 7 tane olan balon işletmesi, 2010 yılında 16'ya ulaştı. 2003'te 34 olan balon sayısı ise, 2010 yılında 71'e yükseldi. Kapadokya'da balon turizminin nasıl bir ivme kazandığını, bu bilgiler ışığında görebiliriz. Üzülerek söylemeliyim ki, balon şirketlerindeki ve balon sayısındaki bu artış, hizmet standardı ve kalitesi olarak pazara yansımada. 21 yıldır Türk turizmine hizmet eden "Dinler Turizm" olarak, birlikte çalıştığımız yerli ve yabancı turizm acentelerinin ve bölge halkının taleplerine daha fazla karşı koyamadık ve balon turizmine hak ettiği kalite standardını getirmek için, Royal Balloon'u kurduk.



**Royal Balloon
Genel Müdürü
Mehmet Dinler**

Royal Balloon hakkında bilgi verir misiniz?

Royal Balloon, Dinler Turizm bünyesinde uzun ve yoğun emekler sonucu 2010 yılında kuruldu. Pilotlarımızı, yer ekibimizi ve yönetim kadrosunu çok titiz çalışmalar sonucunda oluşturduk. Kadromuz çok tecrübeli ve profesyonel. İlk uçuşumuzu, 21 Mayıs 2010 tarihinde gerçekleştirdik. Tüm balonlarımız yenidir ve dünyanın en iyi balon üreticilerinden biri olan Lindstrand Balloons (İngiltere) tarafından Royal Balloon için özel olarak üretilmiştir. Misyonumuz olan butik balonculuk felsefesine uygun olarak 260'lık (12 Kişilik), 310'luk (15 Kişilik) ve 425'lik (20 kişilik) olmak üzere 3 adet balonumuz bulunmaktadır.

Bölgenizde var olan diğer balon firmaları arasında, Royal Balloon'u farklı kılan nedir?

Ağırladığımız yolcuların sağlığı ve güvenliği bizim için her şeyden önemli. Tüm yolcularımız, dünyanın en saygın sigorta şirketlerinden biri olan Eureka Sigorta tarafından sigortalandı. Kalitesini kurumsallığından, güvenilirliğini 20 yıldan fazla süredir turizm sektöründe çalışan profesyonel ekibinden alan Royal Balloon'un yaşattığı güvenli ve kaliteli uçuş deneyimi, gün geçtikçe daha da vazgeçilmez olacak.



Royal Balloon ayrıcalığı ile sıcak hava balon turunu: 1- Uçuş Öncesi, 2- Uçuş ve 3- Uçuş Sonrası olmak üzere, toplam 3 aşamada inceleyebiliriz. Uçuş Öncesi: Yolcularımız, kendilerine bildirilen alınış saatlerine uygun olarak konakladıkları otellerinden lüks transfer araçlarıyla direkt ve en kısa şekilde merkez ofisimize transferler edilir.

Yıllardır balon turizmde en, yolculara hak ettikleri şekilde kaliteli bir kahvaltı sunulmadığından yakınılır. Royal Balloon olarak biz, bu sorunu da kalıcı olarak çözdük. Pilotlarımız, bir çok firmanın yaptığına tersine, her gün sabit bir kalkış alanından hareket etmiyor. Onlar o günkü uçuş için rüzgar yönüne uygun bir kalkış alanı seçererken, yolcularımız da merkez ofisimizde lezzetli ve tam donanımlı açık büfe kahvaltılarını yapıyor. Kahvaltıdan sonra yolcularımız dilerlerse, yolcu bekleme salonumuzda klasik müzik eşliğinde kahvelerini yudumlayarak uçuş saatini bekleyebilir. Balon kalkış alanı seçildiğinde, yolcularımızın kalkış alanına transferleri gerçekleştiriliyor. Bu arada yolcularımız, balonun hazırlanmasını ve şişirilmesini seyredebiliyor.

Şirketimiz bünyesinde, bölgenin en tanınmış ve tecrübeli pilotları görev alıyor. Uçuş ekibimizde iki Türk ve bir Avusturyalı pilot yer alıyor. Türk pilotlar Suat Ulusoy ve Ercüment Sandıkçıoğlu, Avusturyalı pilotumuz ise, David Stanley Parkes. Uçuş sırasında, pilotlarımızın

yolcularla iletişimine çok önem veriyoruz. Tüm pilotlarımız çok iyi derecede yabancı dil biliyor. Royal Balloon olarak, Kapadokya'nın eşsiz ve büyüleyici güzelliği ve pilotlarımızın bölgeyi tanıtıcı keyifli sohbeti eşliğinde, tüm yolcularımıza unutulmaz bir uçuş deneyimi sözü veriyoruz. Uçuş sonrası ise, yer ekibimiz bir sıcak hava balonu geleneği olan şampanya ikramını yapıyor. Misafirlerimizin uçuş deneyimlerini daha kalıcı hale getirmek için, bölge balonculuğunda ilk ve tek olan 'Royal Balloon madalya töreni' yapılıyor. Bu keyifli anlardan sonra da yolcularımız, lüks transfer araçlarıyla otellerine transferler ediliyor.

Balon turlarına başladıktan sonra, ne gibi tepkiler aldınız?

Sektörde henüz çok yeniyiz. Birinci ayımızı yeni doldurduk. Zaten başlangıç aşamamız bile, heyecan yaratmıştı. Çünkü, 'Dinler' markasını ve kalitesini balonculukta da görmek ve yaşamak isteyen bir çok firmanın, sıcak hava balonculuğuna girmemizi yönünde yoğun talebi vardı. Şimdi ise, gerek yolcularımızdan, gerekse turizm acenteleri ve otellerden aldığımız tepkiler, Royal Balloon'un ihtiyaç duyulan kaliteli hizmet ihtiyacına rahatlıkla cevap verebildiği yönünde oluyor. Yolcularımızın uçuş sonrası anı defterimize yazdıkları yorumları ve teşekkür e-postalarını da, web sitemizde paylaşıyoruz. Aldığımız tüm bu olumlu tepkiler de, doğru yolda olduğumuzu gösteriyor.